



Le service public en CE2 : leçon, exercices et évaluation

CE2

Difficulté ★★★



30 min

Objectif : Le service public

Fiche complète + corrigé

Compétence visée (programme) : Reconnaître les services publics d'une commune et associer chacun à sa mission.



Nino te résume l'essentiel

- ▶ Un service public aide tous les habitants dans leur vie de tous les jours.
- ▶ L'école, la mairie, la bibliothèque et les secours sont des services publics.
- ▶ Nino te souffle une idée : un service public sert à tous, pas seulement à une famille.

La leçon

À quoi sert un service public ?

Un service public est une aide organisée pour les habitants. Il répond à un besoin important de la vie quotidienne. Il peut aider les enfants, les parents, les personnes âgées et les personnes qui travaillent. Un service public ne sert donc pas à une seule personne. Il est utile à beaucoup de monde. Par exemple, tu vas à l'école pour apprendre. Tu peux emprunter un livre à la bibliothèque. Les pompiers peuvent venir lors d'un incendie. La mairie aide les habitants à faire certaines démarches. Tous ces exemples parlent de services publics. Ils permettent aux habitants de vivre, d'apprendre, de se déplacer, de se soigner ou d'être protégés. Nino explore son quartier. Il remarque que les services publics sont souvent faciles à reconnaître. Il voit un bâtiment, des agents qui travaillent et des personnes qui viennent demander de l'aide. Mais un service public n'est pas toujours dans un grand bâtiment. Un bus peut aussi faire partie d'un service public de transport.

Le mot important

Habitant veut dire : une personne qui vit dans une ville ou dans un village. Les services publics sont prévus pour les habitants d'un territoire.

Des besoins de tous les jours

- Apprendre et aller à l'école.
- Être secouru en cas de danger.
- Emprunter des livres et trouver des informations.
- Se déplacer en bus, en tramway ou en métro dans certaines villes.
- Faire enregistrer une naissance ou demander un document à la mairie.
- Être soigné dans un hôpital public.
- Vivre dans des rues propres grâce au ramassage des déchets, selon l'organisation de la commune.

Les lieux et les personnes qui aident

Chaque service public a une mission. Une mission, c'est le travail important qu'il doit accomplir. À l'école publique, les enseignants aident les élèves à apprendre. À la bibliothèque municipale, les bibliothécaires rangent les livres et conseillent les lecteurs. À la mairie, le maire et les agents municipaux s'occupent de la commune. Ils peuvent organiser la cantine, entretenir un parc ou inscrire un enfant à certaines activités. Les pompiers portent secours quand il y a un feu, un accident ou un danger. Les policiers et les gendarmes

protègent les personnes et font respecter les règles. Dans un hôpital public, des médecins, des infirmiers et d'autres soignants s'occupent des malades. Ces métiers sont différents. Pourtant, ils ont un point commun : ils rendent un service utile aux habitants. Quand tu croises une personne qui travaille pour un service public, reste poli. Écoute ses consignes. Elle aide souvent beaucoup de personnes dans la même journée.

Je relie le lieu à sa mission

Lieu ou service	Ce qu'il peut faire
L'école publique	Faire apprendre les élèves.
La mairie	S'occuper de la vie de la commune.
La bibliothèque municipale	Prêter des livres et accueillir les lecteurs.
Les pompiers	Porter secours en cas de danger.
L'hôpital public	Soigner des personnes malades ou blessées.
Le bus public	Permettre aux habitants de se déplacer.

Comment reconnaître un service public ?

Quand tu hésites, pose-toi trois questions simples. D'abord : à qui ce lieu ou cette personne rend-il service ? Un service public aide les habitants. Ensuite : quel besoin important est satisfait ? Il peut s'agir d'apprendre, de se déplacer, d'être protégé ou de se soigner. Enfin : est-ce organisé pour beaucoup de personnes ? Si la réponse est oui, il peut s'agir d'un service public. Attention, cette méthode t'aide pour les exemples de ta ville ou de ton village. L'organisation peut changer d'un endroit à l'autre. Par exemple, toutes les communes n'ont pas une piscine municipale. Certaines ont une bibliothèque. D'autres proposent un bibliobus. Ne décide donc pas seulement en regardant le nom d'un lieu. Cherche surtout son rôle. Une boulangerie vend du pain à ses clients. Elle est très utile, mais ce n'est pas un service public. Le magasin appartient à une personne ou à une entreprise. En revanche, la mairie organise des services pour la commune. Elle fait partie des services publics.

Le tuyau de Nino

Demande-toi : « Est-ce que cela aide beaucoup d'habitants ? » Puis ajoute : « Est-ce que cela répond à un besoin important ? » Ces deux questions te mettent sur la bonne piste.

Les services publics appartiennent à la vie de la commune

La commune est la ville ou le village où tu habites. La mairie est un lieu très important dans la commune. Elle est dirigée par le maire et son équipe. La mairie peut s'occuper de plusieurs choses proches de chez toi. Elle peut entretenir les rues, les parcs et certains bâtiments. Elle peut organiser des activités, gérer une école publique ou aider les familles pour la cantine. Elle peut aussi délivrer certains documents. Tu n'as pas besoin de connaître tous les documents. Retient surtout que la mairie aide à organiser la vie commune. Les habitants peuvent aussi respecter ce qui est mis à leur disposition. Dans un parc public, tu jettes tes déchets dans une poubelle. À la bibliothèque, tu rends un livre à temps et en bon état. Dans le bus, tu ne cries pas et tu laisses les personnes descendre. À l'école, tu prends soin du matériel. Les services publics sont utiles quand chacun les respecte.

Je prends soin des lieux utilisés par tous

- Je garde les livres de la bibliothèque propres et secs.
- Je ne casse pas le matériel de l'école.
- Je respecte les consignes des pompiers, des policiers et des adultes.
- Je garde les toilettes, le parc et les rues aussi propres que possible.
- Je laisse ma place à une personne qui en a davantage besoin dans un transport.
- Je parle calmement aux personnes qui travaillent dans un service public.

Pourquoi ces services sont-ils importants ?

Imagine une journée sans école, sans bibliothèque, sans bus, sans pompiers et sans mairie. Beaucoup de choses seraient plus difficiles. Les enfants auraient moins de lieux pour apprendre. Les personnes en danger auraient moins d'aide. Les familles auraient plus de mal à faire certaines démarches. Les services publics permettent à chacun de trouver une aide, même si les habitants n'ont pas tous les mêmes besoins. Une personne âgée peut avoir besoin du bus. Un enfant peut avoir besoin de l'école et de la bibliothèque. Une famille peut avoir besoin de l'hôpital. Un voisin peut appeler les pompiers devant un danger. Voilà pourquoi on dit qu'un service public est au service de tous. Il aide à mieux vivre ensemble. Nino te rappelle une règle simple : tu peux utiliser ces services, mais tu dois aussi les respecter. C'est un bien commun. Un bien commun est quelque chose que plusieurs personnes utilisent ou partagent.

Attention piège !

Un lieu utile n'est pas forcément un service public. Une boulangerie, un cinéma ou un magasin peuvent être très pratiques. Pour reconnaître un service public, cherche sa mission pour les habitants et son rôle dans la vie collective.

Je retiens l'essentiel

Un service public aide les habitants. Il répond à un besoin important. L'école publique, la mairie, la bibliothèque municipale, les pompiers, l'hôpital public et les transports publics sont des exemples fréquents. Les personnes qui y travaillent ont des missions différentes. Elles rendent un service utile à tous. Moi aussi, j'ai un rôle. Je respecte les lieux, les règles, le matériel et les personnes. Ainsi, les services publics peuvent continuer à aider tout le monde.

Exemples résolus

Le bâtiment près du parc

Énoncé. Lina entre dans un bâtiment où elle peut emprunter des albums et des documentaires. Est-ce un service public ?

1. Je cherche ce que l'on peut faire dans ce bâtiment.
2. On y emprunte des livres et on peut y lire.
3. Ce lieu aide de nombreux habitants à apprendre et à se divertir.
4. Je reconnais une bibliothèque municipale.

Résultat : Oui, c'est un service public : la bibliothèque municipale.

Le magasin de goûters

Énoncé. Adam achète un pain au chocolat dans une boulangerie. Est-ce un service public ?

1. Je cherche la mission du lieu.
2. La boulangerie vend du pain et des gâteaux à ses clients.
3. C'est un commerce, même s'il est utile dans le quartier.
4. Je ne confonds pas un commerce avec un service public.

Résultat : Non, une boulangerie n'est pas un service public.

Un livre abîmé

Énoncé. Noé a emprunté une bande dessinée à la bibliothèque. Il a renversé du jus sur la couverture. Que doit-il faire ?

1. Je pense aux autres lecteurs.
2. Le livre est un bien utilisé par plusieurs personnes.

3. Je préviens rapidement un adulte et la bibliothèque.

4. Je fais attention aux livres la prochaine fois.

Résultat : Noé doit prévenir la bibliothèque et prendre soin des biens communs.

Les tuyaux de Nino



Le tuyau de Nino : les deux questions

Demande-toi : « Qui est aidé ? » et « Quel besoin est satisfait ? » Si beaucoup d'habitants sont aidés, pense au service public.



Le tuyau de Nino : la mission

Associe chaque lieu à son action : école pour apprendre, mairie pour organiser la commune, pompiers pour secourir.



Le tuyau de Nino : je respecte

Imagine que le livre, le banc du parc ou le bus sera utilisé après toi. Laisse-le propre et en bon état.

Erreurs fréquentes

Erreur à éviter	Pourquoi	Le bon réflexe
Je pense que tous les lieux utiles sont des services publics.	Un magasin ou une boulangerie peut être utile, mais il vend des produits à ses clients.	Cherche si le lieu a une mission organisée pour aider les habitants.
Je crois que seuls les bâtiments sont des services publics.	Des personnes et des transports peuvent aussi rendre un service public.	Pense aux pompiers, aux bus publics et aux personnes qui y travaillent.
Je crois que je peux abîmer le matériel parce qu'il n'est pas à moi.	Le matériel de l'école ou les livres de la bibliothèque servent à beaucoup de personnes.	Utilise les biens communs avec soin et respecte les règles.

Mes exercices

1 Je reconnais les services publics ★★★

Écris « service public » ou « pas un service public ».

1. Une école publique
2. Une boulangerie
3. Une bibliothèque municipale
4. Un magasin de jouets

2 Je vérifie mes idées ★★★

Écris vrai ou faux.

1. Les pompiers peuvent porter secours en cas de danger.
2. La mairie aide à organiser la vie de la commune.
3. Je peux déchirer un livre de bibliothèque.
4. Un service public aide une seule famille.

3 Je relie chaque service à sa mission ★★★

Relie chaque lieu à la bonne mission.

1. Bibliothèque municipale
2. Hôpital public
3. Mairie
4. Pompiers

4 Je choisis le bon service ★★★

Choisis le lieu ou le service qui convient.

1. Mila veut emprunter un roman. Où va-t-elle ? A. À la mairie. B. À la bibliothèque municipale. C. À la caserne des pompiers.
2. Un feu commence dans une maison. Qui peut être appelé ? A. Les pompiers. B. Les bibliothécaires. C. Les boulangers.
3. La famille de Sami cherche un renseignement sur la commune. Où peut-elle aller ? A. À la mairie. B. Au magasin de jouets. C. À la boulangerie.

5 Je trouve le bon geste ★★★

Écris le bon geste pour chaque situation.

Tu vois un papier par terre dans le parc public. Que fais-tu ?

Tu as fini un livre emprunté à la bibliothèque. Que fais-tu ?

Tu montes dans un bus public. Comment te comportes-tu ?

6 Je complète le plan du quartier ★★★

Écris le nom du bon service public dans chaque case du plan.

1. Case 1 : « Ici, les enfants apprennent avec leur enseignant. »

2. Case 2 : « Ici, on emprunte des albums et des documentaires. »
3. Case 3 : « Ici, on organise la vie de la ville ou du village. »
4. Case 4 : « Ici, les secours partent en cas d'incendie. »

7 J'explique avec une phrase ★★★

Explique pourquoi la bibliothèque municipale est un service public.

Écris une phrase complète.

8 Je trie avec soin ★★★

Classe chaque situation dans la bonne colonne : « service public » ou « commerce ».

1. Une personne emprunte un livre à la bibliothèque municipale.
2. Une famille achète des pommes dans un magasin.
3. Des pompiers interviennent après un accident.
4. Un enfant achète une glace chez un marchand.

Évaluation

Lis chaque question. Réponds avec soin et écris des phrases complètes quand cela est demandé.

Barème : 20 points

1. Explique avec tes mots ce qu'est un service public. / 4
2. Cite deux services publics. / 2
3. Relie : bibliothèque municipale → ... / 2
4. Relie : pompiers → ... / 2
5. Une boulangerie est-elle un service public ? Justifie ta réponse. / 4
6. Écris un geste pour respecter un livre de bibliothèque. / 3
7. Explique pourquoi la mairie est utile aux habitants. / 3

Quiz de révision

1. Quel lieu permet d'emprunter des livres ?

- A) La bibliothèque municipale B) La boulangerie C) Le magasin de jouets D) Le cinéma

2. Qui peut intervenir lors d'un incendie ?

- A) Les bibliothécaires B) Les pompiers C) Les boulangers D) Les vendeurs

3. Quelle est une mission de la mairie ?

- A) Vendre des jeux B) Faire des gâteaux C) Organiser la vie de la commune
D) Réparer tous les vélos

4. Un service public aide surtout...

- A) une seule personne B) seulement les enfants C) seulement les adultes D) les habitants

5. Lequel est un commerce ?

- A) Une boulangerie B) Une école publique C) Une mairie D) Une bibliothèque municipale

6. Quel geste respecte un bien commun ?

- A) Déchirer un livre emprunté B) Rendre un livre en bon état C) Écrire sur un banc du parc
D) Jeter un papier dans la rue

7. Dans un hôpital public, on peut surtout...

- A)** acheter du pain **B)** emprunter des bandes dessinées **C)** soigner des personnes
D) apprendre à lire

8. Pourquoi les services publics sont-ils importants ?

- A)** Ils servent seulement pendant les vacances **B)** Ils sont réservés aux voisins du maire
C) Ils vendent tous des jouets **D)** Ils aident les habitants dans leur vie quotidienne

Guide pour les parents

Parlez des lieux que votre enfant connaît près de chez vous. Faites-lui expliquer à quoi ils servent.

- Lors d'un trajet, cherchez ensemble la mairie, l'école, la bibliothèque, un arrêt de bus ou une caserne de pompiers.
- Demandez : « Quel besoin ce lieu aide-t-il à satisfaire ? » Puis laissez votre enfant répondre avec ses mots.
- Comparez une bibliothèque municipale et une boulangerie pour distinguer service public et commerce.
- Rappelez qu'un livre emprunté, un parc ou le matériel scolaire doivent être respectés car ils servent à plusieurs personnes.

Temps conseillé : ~15 min.

Questions fréquentes

Q. L'école est-elle un service public ?

R. Oui, l'école publique est un service public. Elle permet aux élèves d'apprendre.

Q. La mairie sert-elle seulement au maire ?

R. Non. La mairie aide à organiser la vie de tous les habitants de la commune.

Q. Une boulangerie est-elle un service public ?

R. Non. C'est un commerce. Elle vend du pain et des gâteaux à ses clients.

Q. Pourquoi dois-je respecter la bibliothèque ?

R. Les livres et les lieux de la bibliothèque sont utilisés par beaucoup de lecteurs. Ils sont des biens communs.

Corrigé

Exercice 1 : Je reconnais les services publics

1. service public : *Elle aide les élèves à apprendre.*
2. pas un service public : *C'est un commerce.*
3. service public : *Elle prête des livres aux habitants.*
4. pas un service public : *C'est un commerce.*

Exercice 2 : Je vérifie mes idées

1. vrai : *Porter secours est une mission des pompiers.*
2. vrai : *Elle s'occupe de plusieurs services proches des habitants.*
3. faux : *Le livre doit servir aussi à d'autres lecteurs.*
4. faux : *Il aide les habitants.*

Exercice 3 : Je relie chaque service à sa mission

1. Bibliothèque municipale → prêter des livres. : *Les lecteurs peuvent y emprunter des livres.*
2. Hôpital public → soigner les personnes malades ou blessées. : *Des soignants y accueillent des patients.*
3. Mairie → organiser la vie de la commune. : *Elle rend plusieurs services aux habitants.*
4. Pompiers → porter secours. : *Ils interviennent face à un danger.*

Exercice 4 : Je choisis le bon service

1. B. À la bibliothèque municipale. : *La bibliothèque prête des livres.*
2. A. Les pompiers. : *Les pompiers portent secours en cas d'incendie.*
3. A. À la mairie. : *La mairie aide les habitants de la commune.*

Exercice 5 : Je trouve le bon geste

1. Réponse attendue : « Je ramasse le papier si je peux et je le mets dans une poubelle. » : *Le parc est utilisé par tous.*
2. Réponse attendue : « Je rends le livre à temps et en bon état. » : *D'autres lecteurs pourront l'emprunter.*
3. Réponse attendue : « Je parle calmement et je laisse les autres descendre. » : *Le bus est partagé par les voyageurs.*

Exercice 6 : Je complète le plan du quartier

1. Case 1 : école publique. : *L'école permet aux élèves d'apprendre.*
2. Case 2 : bibliothèque municipale. : *La bibliothèque prête des livres.*
3. Case 3 : mairie. : *La mairie s'occupe de la commune.*
4. Case 4 : caserne des pompiers. : *Les pompiers interviennent en cas de danger.*

Exercice 7 : J'explique avec une phrase

1. Phrase modèle : « La bibliothèque municipale est un service public parce qu'elle prête des livres et aide les habitants à lire. » : *Ta phrase doit dire qui est aidé et à quoi sert le lieu.*

Exercice 8 : Je trie avec soin

1. service public : *La bibliothèque aide les habitants à lire et à emprunter.*
2. commerce : *Le magasin vend des produits.*
3. service public : *Les pompiers portent secours.*
4. commerce : *Le marchand vend un produit.*

Évaluation : corrigé

1. Réponse attendue : « Un service public est une aide organisée pour les habitants et répond à un besoin important. » / 4
2. Réponse possible : « L'école publique et la mairie. » / 2
3. Bibliothèque municipale → prêter des livres. / 2
4. Pompiers → porter secours en cas de danger. / 2
5. Phrase modèle : « Non, une boulangerie n'est pas un service public parce que c'est un commerce qui vend du pain à ses clients. » / 4
6. Réponse possible : « Je rends le livre à temps et je ne l'abîme pas. » / 3

7. Phrase modèle : « La mairie est utile parce qu'elle organise la vie de la commune et aide les habitants. / 3 »

Quiz : réponses

1. A) **La bibliothèque municipale** : *La bibliothèque municipale prête des livres aux lecteurs.*
2. B) **Les pompiers** : *Les pompiers portent secours en cas de danger.*
3. C) **Organiser la vie de la commune** : *La mairie aide à organiser la vie de la commune.*
4. D) **les habitants** : *Un service public est utile aux habitants.*
5. A) **Une boulangerie** : *La boulangerie vend des produits à ses clients.*
6. B) **Rendre un livre en bon état** : *Un livre de bibliothèque doit servir à d'autres lecteurs.*
7. C) **soigner des personnes** : *L'hôpital public accueille et soigne des patients.*
8. D) **Ils aident les habitants dans leur vie quotidienne** : *Ils répondent à des besoins comme apprendre, se déplacer ou être secouru.*

Pour aller plus loin sur lecons-ce2.fr

- › **Toutes les fiches de Questionner le monde (EMC) CE2** · [/questionner-le-monde-ce2/](https://lecons-ce2.fr/questionner-le-monde-ce2/)
- › **L'engagement en CE2** · [/questionner-le-monde-ce2/l-engagement/](https://lecons-ce2.fr/questionner-le-monde-ce2/l-engagement/)
- › **Les symboles de la République française en CE2** · [/questionner-le-monde-ce2/le-droit-et-la-regle-des-principes-pour-vivre-avec-les-autres-ce2/les-symboles-de-la-republique-francaise/](https://lecons-ce2.fr/questionner-le-monde-ce2/le-droit-et-la-regle-des-principes-pour-vivre-avec-les-autres-ce2/les-symboles-de-la-republique-francaise/)